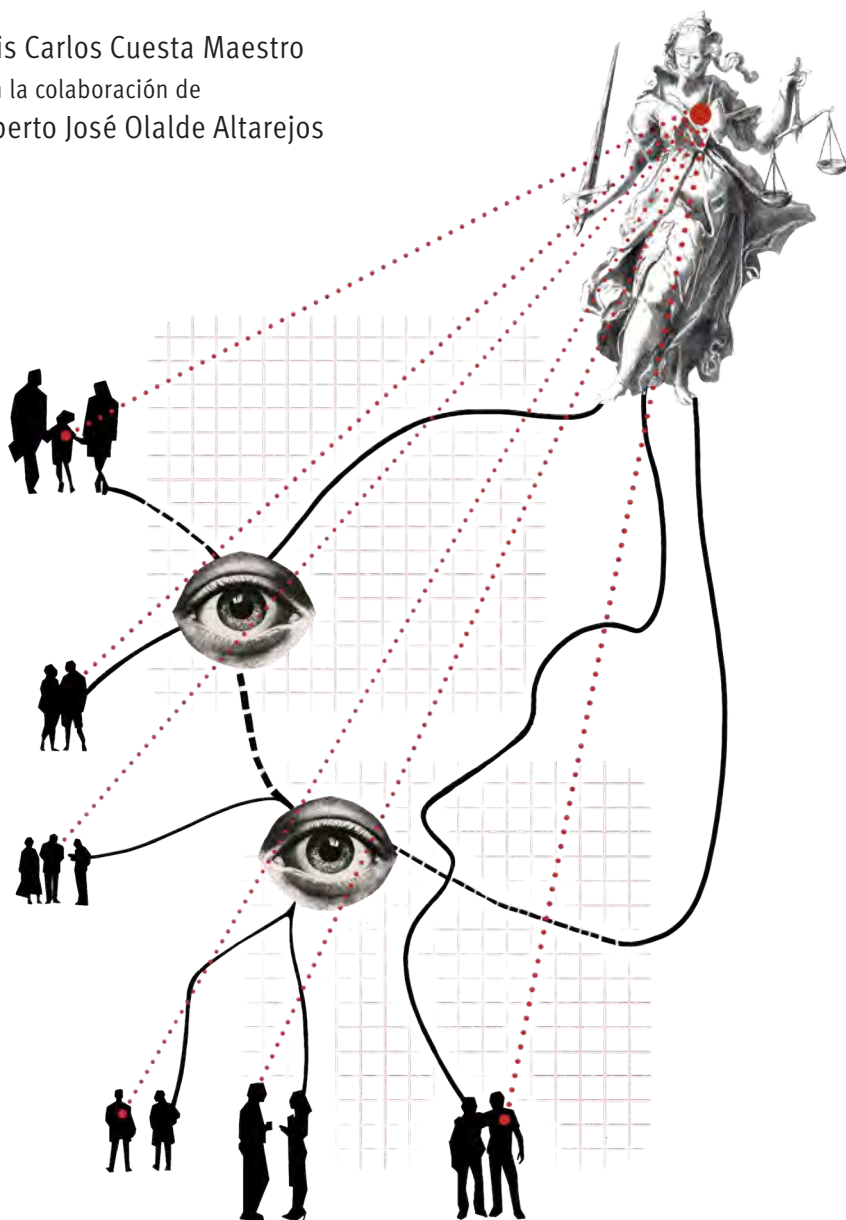


LA MIRADA QUE INCLUYE: GESTIÓN SISTÉMICA DE CONFLICTOS

Una justicia con alma que transforma y reconcilia

Luis Carlos Cuesta Maestro
con la colaboración de
Alberto José Olalde Altarejos



LA MIRADA QUE INCLUYE:
GESTIÓN SISTÉMICA DE CONFLICTOS

LUIS CARLOS CUESTA MAESTRO
con la colaboración de
ALBERTO JOSÉ OLALDE ALTAREJOS

LA MIRADA QUE INCLUYE: GESTIÓN SISTÉMICA DE CONFLICTOS

Una justicia con alma que transforma y reconcilia

GRANADA, 2026

Maquetación: José Antonio Ruiz García

Imagen de portada: Fuensanta Visedo Peñalver

© Los autores

© Editorial Comares, 2026

Polígono Juncaril

C/ Baza, parcela 208

18220 Albolote (Granada) España

Tlf.: 958 465 382

www.comares.com • E-mail: libreriacomares@comares.com

facebook.com/Comares • twitter.com/comareseditor • instagram.com/editorialcomares

ISBN: 979-13-7033-078-1 • Depósito legal: Gr. 269/2026

Impresión y encuadernación: COMARES

SUMARIO

PRÓLOGO: INTEGRAR LA MIRADA SISTÉMICA COMO MEJORA CONTINUA DE LA PRAXIS MEDIADORA Y RESTAURATIVA.	XIII
<i>Alberto José Olalde Altarejos</i>	
1. UN AUTOR COMPROMETIDO CON EL CRECIMIENTO PERSONAL Y LA INTEGRACIÓN DEL DERECHO Y LA PSI- COLOGÍA PARA UNA MEJOR GESTIÓN DE LOS CONFLICTOS	XIII
2. UN LIBRO CON PERSPECTIVA DE COMPENDIO SOBRE CONFLICTOS Y HERRAMIENTAS SISTÉMICAS	XIV
3. UN ENFOQUE PARA OPERADORES Y OPERADORAS DE CONFLICTOS	XVI
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.	XX
INTRODUCCIÓN	1
AGRADECIMIENTOS	1
¿DE DÓNDE NACE ESTE TRABAJO?	4
¿PARA QUE?	5
ALGUNOS INTERROGANTES COMO PUNTO DE PARTIDA	9
¿DESDE DÓNDE PROPONEMOS ESTE TRABAJO?	11
¿QUÉ CONTIENE?	13

PRIMERA PARTE ESTUDIO SOBRE EL ORIGEN DEL CONFLICTO

1. APROXIMACIONES AL ORIGEN DEL CONFLICTO	17
1.1. ENFOQUE PSICOLÓGICO	18
1.2. ENFOQUE ESTRUCTURALISTA	29
1.3. ENFOQUE PSICOSOCIOLÓGICO	35
1.4. ENFOQUE DE LA ANTROPOLOGÍA METAFÍSICA	38
1.4.1. Primera línea de pensamiento en respuesta al misterio del mal.	39
1.4.2. Segunda línea de pensamiento en respuesta al misterio del mal	41
1.4.3. Tercera línea de pensamiento en respuesta al misterio del mal	42
1.5. ENFOQUE TEOLÓGICO	45
1.5.1. Judaísmo	46
1.5.2. Cristianismo	47
1.5.3. Islamismo.	48

1.5.4.	Religiones dualistas	49
1.5.5.	Budismo	50
1.5.6.	Taoismo	51
1.5.7.	La etiqueta de religiosidad New Age	52
1.6.	ENFOQUE HISTÓRICO	53
1.6.1.	La perspectiva histórica	54
1.6.2.	La perspectiva sistémica	58
A.	<i>Primer desorden: la transgresión del orden de pertenencia.</i>	58
B.	<i>En torno al asunto de la identidad</i>	61
C.	<i>Segundo desorden: la transgresión del orden de jerarquía</i>	64
D.	<i>Tercer desorden: el desequilibrio entre el dar y recibir.</i>	65
1.6.3.	La perspectiva histórico-psicológica	67
2.	NUEVOS PARADIGMAS SOBRE LOS CONFLICTOS	75
2.1.	EVOLUCIÓN Y TRANSFORMACIÓN DE LA COSMOVISIÓN MODERNA	75
2.2.	MODELOS EXPLICATIVOS DESDE LA FÍSICA	79
2.2.1.	El modelo newtoniano o determinista	80
2.2.2.	El paradigma metafísico	81
2.3.	LAS RESONANCIAS TRANSGENERACIONALES	82
3.	LA PSICOLOGÍA SISTÉMICA SEGÚN EL ENFOQUE DE BERT HELLINGER APLICADA A LA GESTIÓN DE CONFLICTOS.	85
3.1.	ANTECEDENTES	85
3.2.	LAS CONSTELACIONES FAMILIARES.	90
3.3.	MODOS DE GESTIÓN DEL CONFLICTO	96
3.3.1.	Primer modelo de gestión de conflictos, según Wehr: el Derecho como modelo heterocompositivo	96
3.3.2.	Segundo modelo de gestión de conflictos, según Wehr: disuasión por la fuerza	100
3.3.3.	Tercer modelo de gestión de conflictos según Wehr: la negociación	100
3.3.4.	Cuarto modelo de gestión de conflictos según Wehr: el acompañamiento de terceras personas	100
3.4.	LA MIRADA SISTÉMICA DEL CONFLICTO	101
3.5.	EL ENFOQUE DE BERT HELLINGER SOBRE EL CONFLICTO	105
3.6.	LA DINÁMICA ENTRE VÍCTIMAS Y PERPETRADORES EN LA OBRA DE BERT HELLINGER	117
3.6.1.	En torno a la paz	118
3.6.2.	Los movimientos del alma	120
3.6.3.	En torno a víctimas y perpetradores, vivos y muertos	121
3.6.4.	En torno a los conflictos y su gestión.	125
3.7.	LOS ÓRDENES DEL AMOR EXPLICAN LOS CONFLICTOS	135
3.7.1.	Primer orden: todos y todo tienen derecho a la pertenencia.	135
3.7.2.	Segundo orden: las jerarquías temporales y funcionales.	140
3.7.3.	Tercer orden: equilibrio entre dar y recibir.	141
3.8.	LOS ÓRDENES DE LA AYUDA FACILITAN LA GESTIÓN DEL CONFLICTO	143
4.	¿QUÉ DICE LA COMUNIDAD CIENTÍFICA SOBRE LAS CONSTELACIONES SISTÉMICAS?	147
	<i>Alberto José Olalde Altarejos</i>	
4.1.	ANTECEDENTES SOBRE LA UTILIZACIÓN DE LAS CONSTELACIONES FAMILIARES EN ENTORNOS JUDICIALES Y OTROS CONTEXTOS	147
4.2.	ALGUNAS EVALUACIONES Y EVIDENCIAS EMPÍRICAS SOBRE SU IMPACTO POSITIVO	149
4.3.	EVALUACIONES CIENTÍFICAS CRÍTICAS	151
4.4.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS DE ESTE CAPÍTULO.	153

SEGUNDA PARTE

HERRAMIENTAS SISTÉMICAS Y OTROS APOYOS ESENCIALES PARA LA GESTIÓN DE CONFLICTOS

INTRODUCCIÓN A LA SEGUNDA PARTE	157
1. LA ESCUCHA SISTÉMICA	165
1.1. LA DESTREZA DE ESCUCHAR	165
1.2. LA ESCUCHA SISTÉMICA DE CERCA	168
2. LA PUESTA A PUNTO DE NUESTROS CORAZONES. MEDITACIONES SISTÉMICAS	173
2.1. LA PUESTA A PUNTO: EXPERIENCIA	175
2.2. MEDITACIONES SISTÉMICAS.	177
2.2.1. Marco conceptual que da sentido a esta actividad	177
2.2.2. Breves meditaciones guiadas: experiencia.	181
3. DISPOSICIÓN SISTÉMICA DE LAS PERSONAS ASISTENTES.	183
3.1. EXPERIENCIA Y EVALUACIÓN	186
4. EL GENOGRAMA: RESONANCIAS EN EL ÁRBOL GENEALÓGICO	189
4.1. BREVE MARCO TEÓRICO: LA PSICOGENEALOGÍA	189
4.2. GUÍA PARA LA REALIZACIÓN DEL GENOGRAMA.	191
4.3. CLAVES PARA LA COMPRENSIÓN DEL ÁRBOL GENEALÓGICO O GENOGRAMA	193
Primera clave: nacimiento. Toma de conciencia sobre el nacimiento	193
Segunda clave: nombre. Nuestro nombre es el primer contrato con el que cargamos . .	194
Tercera clave: ¿qué lugar ocupas en tu hermandad? Tu lugar en el mundo.	194
Cuarta clave: los dos linajes	194
Quinta clave: edades a las que se casaron nuestros padres y a la que concibieron a sus hijos e hijas	195
Sexta clave: las parejas.	195
Séptima clave: trabajos: ¿se repiten los trabajos?	195
Octava clave: enfermedades. En el cuerpo vamos cargando a nuestra familia.	195
Novena clave: secretos familiares. Abusos	196
Décima clave: la muerte como repetición sistémica.	196
Undécima clave: la culpa	197
Duodécima clave: contratos que nos impiden ser lo que somos	197
4.4. CONCEPTO DE NUDO EN EL ÁRBOL GENEALÓGICO	198
4.5. LOS LLAMADOS «FANTASMAS» EN EL ÁRBOL GENEALÓGICO.	199
4.6. EL GENOGRAMA. RESONANCIAS EN EL ÁRBOL GENEALÓGICO: EXPERIENCIAS.	199
5. LAS PALABRAS DEL ALMA	207
5.1. EL PODER SANADOR DE LAS PALABRAS	207
5.2. FRASES DEL ALMA EN EL ÁMBITO DE LA PSICOLOGÍA DE LOS SISTEMAS SEGÚN EL ENFOQUE DE BERT HELLINGER	213
5.2.1. Frases que restauran el vínculo de la pertenencia, que incluyen y reconocen . .	214
5.2.2. Frases que restablecen el orden dentro del sistema	215
5.2.3. Frases que buscan restablecer el equilibrio entre el dar y el tomar	215
5.2.4. Frases llave maestra	215
5.2.5. Frases comodín que desescalan el conflicto	216
5.3. RESULTADOS DE INCORPORAR LAS PALABRAS DEL ALMA EN LOS ENCUENTROS RESTAURATIVOS	218

6.	MOVIMIENTOS SISTÉMICOS. LAS LLAMADAS «CONSTELACIONES FAMILIARES»	223
6.1.	DOS CAMINOS QUE BUSCAN LA JUSTICIA RESTAURATIVA: PSICOLOGÍA Y DERECHO	224
6.2.	OBJECIONES Y RESISTENCIAS A LA HORA DE APLICAR HERRAMIENTAS DE LA PSICOLOGÍA DE LOS SISTEMAS SEGÚN EL ENFOQUE DE BERT HELLINGER EN EL ÁMBITO JURÍDICO.	226
6.2.1.	Un breve análisis del recorrido de la concepción del Derecho en las corrientes de la filosofía jurídica	227
6.2.2.	La cientificidad del Derecho: entre la objetividad y la crítica	228
6.2.3.	La racionalidad occidental y sus límites: entre Ilustración y exclusión.	229
6.2.4.	Una ciencia jurídica más humana y abierta	229
6.2.5.	La justicia restaurativa es justicia sistémica.	230
6.3.	EL ORIGEN DEL DERECHO SISTÉMICO	231
6.4.	APLICACIÓN DE LA PSICOLOGÍA SISTÉMICA DE BERT HELLINGER A LA MEDIACIÓN Y A LA JUSTICIA RES- TAURATIVA.	234
6.4.1.	Introducción: el alma del conflicto	234
6.4.2.	Aportes fundamentales de la psicología sistémica	234
	A. <i>Una visión relacional y contextual del conflicto</i>	234
	B. <i>Las leyes sistémicas: inclusión, jerarquía y equilibrio</i>	235
	C. <i>El enfoque fenomenológico</i>	235
6.4.3.	Beneficios en la mediación y en la justicia restaurativa.	235
	A. <i>Ampliación del marco comprensivo</i>	235
	B. <i>Humanización del proceso</i>	235
	C. <i>Transformación más allá del acuerdo</i>	235
	D. <i>Activación de recursos internos</i>	236
	E. <i>Inclusión de lo excluido y reconciliación de polaridades</i>	236
	F. <i>Aplicabilidad a pequeños grupos y contextos individuales</i>	236
6.4.4.	Riesgos, ética y profesionalidad.	236
	A. <i>El peligro de la banalización</i>	236
	B. <i>Complementariedad con otros enfoques</i>	237
	C. <i>El papel del facilitador o facilitadora</i>	237
6.4.5.	A modo de resumen: hacia una justicia con alma	237
6.5.	OTRAS DINÁMICAS SISTÉMICAS EN PROCESOS DE MEDIACIÓN Y ENCUENTROS RESTAURATIVOS	237
6.5.1.	Los personajes Test	238
6.5.2.	El personaje concepto	238
6.5.3.	Moverse en el tiempo.	238
6.5.4.	Simulaciones	239
6.6.	NUESTRA EXPERIENCIA: DIFICULTADES, RESISTENCIAS E IMPLICACIONES ÉTICAS PARA EL USO DE LAS CONSTELACIONES SISTÉMICAS EN LA GESTIÓN DE CONFLICTOS	239
7.	INTERVENCIONES SISTÉMICAS EN LO GRUPAL	249
7.1.	LA ESENCIA SISTÉMICA SOBRE EL CONFLICTO	250
7.2.	LOS PROCESOS RESTAURATIVOS GRUPALES	252
7.2.1.	Conferencias restaurativas	253
7.2.2.	Círculos restaurativos	253
7.3.	TRABAJAR CON GRUPOS. ALGUNAS CONSIDERACIONES SOBRE LA DINÁMICA DE GRUPOS EN LA GESTIÓN DE CONFLICTOS	254
7.3.1.	Aportaciones útiles del espacio terapéutico grupal con enfoque gestáltico	255
7.3.2.	Consideraciones para tener en cuenta desde la dinámica de grupos	257
	A. <i>El conflicto como expresión fantasmática del grupo</i>	257
	B. <i>El valor constructivo del conflicto</i>	257
	C. <i>Cuidado del clima emocional y la seguridad relacional</i>	257
	D. <i>Cohesión, comunicación y liderazgo saludable</i>	258
	E. <i>Fomento de la reflexión y el aprendizaje colectivo</i>	258

7.4.	ABORDAJE SISTÉMICO DE LO GRUPAL PARA LA GESTIÓN DE CONFLICTOS	260
	Visión relacional del conflicto	261
	Principios sistémicos aplicados a grupos	261
	Herramientas sistémicas para la gestión de conflictos	261
	El terapeuta como facilitador relacional	261
	Dimensión contextual y multicultural	261
7.5.	EL ENFOQUE SISTÉMICO DE BERT HELLINGER EN LO GRUPAL	262
7.5.1.	Trayectoria vital y sentido de pertenencia	262
7.5.2.	Influencias psicoterapéuticas y filosóficas	263

OTROS APOYOS ESENCIALES

INTRODUCCIÓN	271
1. PROCESO PSICOTERAPÉUTICO SISTÉMICO. DIARIO DE INTEGRACIÓN	273
1.1. EXPERIENCIA PRÁCTICA EN EL EMPLEO DEL DIARIO DE INTEGRACIÓN	278
2. FORMACIÓN CONTINUA	287
3. SUPERVISIÓN	295
3.1. SUPERVISIÓN CLÍNICA DESDE EL MODELO DE LA PSICOLOGÍA SISTÉMICA SEGÚN EL ENFOQUE DE BERT HELLINGER	296
3.1.1. Sobre la mirada clínica	296
3.1.2. Aproximaciones conceptuales al modelo sistémico	297
3.1.3. El método y sus etapas	298
3.1.4. Rol de la persona supervisora	298
3.1.5. Mirada supervisora a los principios de los órdenes del amor y de la relación de ayuda, según Bert Hellinger	299
3.1.6. Algunas reflexiones desde la experiencia	300
3.2. SUPERVISIÓN DESDE EL MODELO IAPS	304
<i>Alberto José Olalde Altarejos</i>	
3.2.1. Un modelo construido desde la mirada del trabajo social	304
3.2.2. En torno al concepto de supervisión en el modelo IAPS	305
3.2.3. Aspectos esenciales del modelo IAPS	306
3.2.4. La dinámica y ciclo del proceso de supervisión	307
3.2.5. El contrato de supervisión	308
3.2.6. Utilidades y evidencias de esta herramienta en el programa de Justicia Restaurativa de Catalunya	310
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS DE ESTE CAPÍTULO	310
4. LA INTEGRACION DEL ENFOQUE Y LAS HERRAMIENTAS SISTÉMICAS EN LA PRAXIS MEDIADORA Y RESTAURATIVA	313
<i>Alberto José Olalde Altarejos</i>	
4.1. EL PRECIO DE PERTENECER, CON AMOR CIEGO, A LOS NUESTROS FRENTE A LOS ENEMIGOS	313
4.2. LA PUESTA A PUNTO DE NUESTROS CORAZONES	319
4.3. EL MOVIMIENTO INTERRUMPIDO HACIA LA MADRE Y SUS COMPENSACIONES	320
4.4. LO QUE ES EXCLUIDO TIENE UN BUEN LUGAR EN NUESTRO CORAZÓN	323
4.5. LOS TESOROS QUE REVELA NUESTRO ÁRBOL GENEALÓGICO	325
4.6. DESTAPAR LA FOTO DE LA VERGÜENZA Y RECORRER LOS PASILLOS DEL DOLOR EN GRUPO	326

4.7. LOS SECRETOS DE LOS PADRES SE VUELVEN SÍNTOMAS EN LOS HIJOS. ESTA VERDAD TAMBIÉN ALCANZA A LAS INSTITUCIONES	328
4.8. LA JUSTICIA RESTAURATIVA TRANSFORMA.	329
4.9. EL EFECTO RESTAURATIVO DE LO SISTÉMICO	330
4.10. LA DISPOSICIÓN SISTÉMICA DE LAS PERSONAS QUE ASISTEN A LOS PROCESOS RESTAURATIVOS ES ELEGIDA A FAVOR DE LA RECONCILIACIÓN	331
4.11. UN PROCESO CONTINUO DE APRENDIZAJE Y TRANSFORMACIÓN	333
4.12. ALGUNAS CONCLUSIONES	336
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS DE ESTE CAPÍTULO	338
CONCLUSIONES Y PROPUESTAS	339
1. CONCLUSIONES SOBRE LA RELACIÓN ENTRE LA PSICOLOGÍA DE LOS SISTEMAS DE BERT HELLINGER Y LA GESTIÓN DE CONFLICTOS	339
2. CONCLUSIONES SOBRE LA APLICACIÓN DE LA PSICOLOGÍA DE LOS SISTEMAS DE BERT HELLINGER EN MEDIACIÓN Y JUSTICIA RESTAURATIVA	346
3. PROPUESTAS FINALES.	348
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	351
BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA.	359
EPÍLOGO	365

PRÓLOGO
INTEGRAR LA MIRADA SISTÉMICA
COMO MEJORA CONTINUA DE LA PRAXIS MEDIADORA Y RESTAURATIVA

Alberto José Olalde Altarejos

1. UN AUTOR COMPROMETIDO CON EL CRECIMIENTO PERSONAL Y LA INTEGRACIÓN DEL DERECHO Y LA PSICOLOGÍA PARA UNA MEJOR GESTIÓN DE LOS CONFLICTOS

Conocí a Luis Carlos Cuesta Maestro en un pequeño pueblo costero de Málaga, durante el verano de 2011, en un encuentro de personas interesadas en profundizar en el autoconocimiento mediante la escritura terapéutica, siguiendo el modelo del psicoanalista Ira Progoff, con el propósito de enriquecer nuestra praxis mediadora y restaurativa (PROGOFF, 1992). Algunos de los participantes tendríamos más adelante la oportunidad de facilitar encuentros restaurativos en casos de graves vulneraciones de derechos humanos cometidas por la organización terrorista ETA.

Luis Carlos comenzó a compartirme aprendizajes que solo se conocen cuando uno hace largos recorridos de formación y crecimiento personal. Su viaje interior ha sido y sigue siendo amplio y profundo, acompañado de grandes maestros y escuelas (Claudio Naranjo en el programa SAT, Bert Hellinger en sus cursos con la Hellinger sciencia, reputados gestaltistas como profesores de la formación de la Escuela Murciana de Terapia Gestalt, reconocidos consteladores en la formación de configuraciones familiares, sistémicas, organizacionales y educativas del Ésser Institut, Juanjo Albert y su equipo en la formación de psicoterapia clínica integrativa del IPETG, Andrea Märtens como psicoterapeuta e instructora de la formación en neurociencia denominada Integración del Ciclo Vital, entre otros).

De todo su recorrido psicoterapéutico, él siempre resalta la experiencia grupal como una fuente inagotable de riqueza y la vía que más le ha transformado. «Somos de quienes hemos dejado que nos conozcan de verdad». Y esa es también mi dicha, la suerte de compartir con Luis Carlos, la vida en su misterioso discurrir, con intimidad y verdad. Le admiro por su tesón, capacidad, entrega y constante mirada hacia dentro de sí mismo, pero, sobre todo, lo que nos une es la alegría de asomarnos a nuestro corazón, y encontrar autenticidad y lealtad. De los muchos aprendizajes

compartidos, destaco cómo pudimos transitar y acompañarnos juntos en la gestión y resolución de la relación con la figura de nuestro padre interno y su traslación en personas y acontecimientos externos.

Han pasado ya más de 14 años, y ambos seguimos escuchando nuestro latido y afinando nuestra voz, integrando episodios personales de gran calado emocional que nos han permitido construir una mutua hermandad. Hemos compartido también espacios bellos y fructíferos en el ámbito profesional, como son los talleres para acompañar en el desarrollo personal a mediadores y mediadoras de la Unidad de Mediación Intrajudicial de Murcia, abierta de par en par, gracias a la generosidad de su coordinadora: Carmen Marín Álvarez.

Luis Carlos opositó por más de cinco años al Cuerpo de Letrados de las Cortes Generales y aunque no llegara a aprobar tan prestigiosa oposición, la sólida formación jurídica es un bagaje que lleva consigo. Posteriormente, se reinventó en Murcia, ciudad que le adoptó, donde trabaja como funcionario del Cuerpo Superior de Administradores de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia encargado del Servicio de Mediación en materia de vivienda. Años más tarde se embarcó en la aventura de graduarse en Psicología en la Universidad Multicultural CUDEC en México DF, vinculada con el enfoque sistémico de Bert Hellinger, que nos traslada en esta obra.

Su espíritu crítico y capacidad de análisis le convierte en un hombre que cuestiona las creencias heredadas y nos ayuda a cuestionarnos las nuestras. Siempre va más allá de lo aparente, siempre mira a eso que está más allá de la física.

De esta manera, Luis Carlos adquiere en su formación académica y en su actividad profesional una perspectiva doble en su condición de jurista y de psicólogo que le privilegia para entender la sociedad y sus conflictos internos.

Desde que le conocí, hemos ido labrando una amistad intensa que nos sigue proporcionando grandes enseñanzas. También hemos vivido desiertos juntos y alcanzado profundas y bellas comprensiones de conflictos que nos han ocurrido, propios y ajenos. Hace tiempo que nos dimos cuenta de que comprender y gestionar los conflictos requiere dosis de constancia, humildad y serenidad. Nada es lo que parece. Su afán por tener una mirada comprensiva y global sobre los mismos le ha empujado a regalarnos esta obra, llena de colores y matices.

2. UN LIBRO CON PERSPECTIVA DE COMPENDIO SOBRE CONFLICTOS Y HERRAMIENTAS SISTÉMICAS

Querido lector, querida lectora, tiene entre sus manos, una obra que pudiera considerarse un ensayo y un compendio sobre el conflicto y la mirada sistémica que lo explica. Pero no solamente se queda en acercarnos a la tarea de comprender el origen de estos. Nos introduce en el enfoque de Bert Hellinger y su aplicación en el contexto de la praxis de la mediación y la justicia restaurativa. Y dado que para mí es un compendio, le animo a la paciencia, a la lectura reposada, a respirar y meditar

después de unas cuantas páginas, pues, quizás, habrá encontrado una nueva semilla de comprensión sobre algunos de los conflictos que le estén pasando.

Algunos libros se leen con la mente, otros con el corazón, pero esta obra requiere todo tu ser. Más que informar o reflexionar, invita a enfrentar los conflictos y considerar su transformación en reconciliación, sobre todo, con uno mismo.

Reconciliarse no es un acto superficial ni un barniz moral. Es un camino arduo, una travesía hacia lo más profundo de la condición humana. Quien se adentra en ella, bien sabe que tocará heridas, propias y ajenas, y que, al hacerlo, se abrirán memorias dormidas y silencios enclaustrados. Pero también sabe que, tras cada herida reconocida, tras cada silencio escuchado, puede brotar una pequeña semilla de paz. Esa es la promesa que late en estas páginas.

El conflicto nos acompaña desde los orígenes de la humanidad. Heráclito exclamó que «la guerra de todos es padre»; Hobbes lo concibió como la naturaleza misma del hombre, lobo para su semejante; las tradiciones espirituales lo integraron como prueba, desafío, espejo. Pero más allá de las teorías, cada uno de nosotros y nosotras sabe lo que significa: lo hemos vivido en nuestras familias, en nuestras comunidades, en nuestras propias entrañas. El conflicto es un huésped que no pide permiso, que nos incomoda, que nos confronta con aquello que menos queremos mirar. Y, sin embargo, en ese mismo huésped se esconde una llave: la posibilidad de comprendernos mejor, de crecer, de reorientar el rumbo de nuestras vidas.

Este libro habla precisamente de esa llave. Con un lenguaje riguroso y cercano, reflexivo y vivencial, académico y poético. También con densidad y profundidad.

Quien abra estas páginas descubrirá una propuesta valiente: acercar la psicología sistémica de Bert Hellinger al terreno de la mediación y la justicia restaurativa. No como una receta mágica ni como un dogma, sino como un horizonte de sentido, como una forma distinta de mirar y de profundizar en la comprensión de los conflictos. Hellinger nos recuerda que el conflicto no nace en el vacío, sino en un entramado de vínculos, lealtades, exclusiones y olvidos. Cada gesto, cada palabra, cada herida guarda resonancias transgeneracionales que nos habitan aun cuando no seamos conscientes de ellas. Incluir esa dimensión es abrir el campo de lo humano, es atreverse a escuchar no solo la voz de las personas presentes, sino también la de las ausentes.

La reconciliación, en este enfoque, no consiste en borrar lo ocurrido ni en forzar un acuerdo. Consiste en mirar de frente la verdad del dolor, reconocer el lugar de cada uno, de cada una, honrar lo excluido y permitir que la vida siga su curso sin quedar atrapada en los nudos del pasado. Es un proceso que se parece más a un ritual de inclusión que a una negociación; más a un acto de humildad que a una imposición; más a un encuentro de almas que a un trámite jurídico.

Y es aquí donde el libro se vuelve profundamente provocador. Porque no se limita a describir técnicas o protocolos: nos invita a un viaje interior. Quien quiera

dedicarse a la mediación, a la justicia restaurativa, o simplemente al arte de vivir en paz, debe comenzar por sí mismo, por sí misma.

La fuerza de este libro radica también en su honestidad. No se ocultan las críticas ni las controversias que rodean al enfoque de Hellinger. Se reconocen las limitaciones, los riesgos, las resistencias. Y, al mismo tiempo, se muestran los frutos que han brotado cuando se han aplicado estas herramientas en procesos restaurativos, en contextos judiciales, penitenciarios y comunitarios. Es una invitación a pensar, a cuestionar, a experimentar con responsabilidad.

Pero, sobre todo, es una invitación a la esperanza. Porque, pese a las sombras que nos atraviesan como individuos y como sociedades, existe la posibilidad de reconciliarnos.

Leer este libro es asomarse a un horizonte en el que la justicia deja de ser solo castigo para convertirse en sanación; en el que el derecho se abre a la vida; en el que la psicología se convierte en puente; en el que la mediación se transforma en un acto de humanidad radical. Es asomarse a un horizonte en el que cada conflicto puede ser una puerta hacia una nueva forma de estar en el mundo.

No es una utopía ingenua, sabemos que la reconciliación exige disciplina, sacrificio, reflexión, cooperación y hasta heroísmo como nos recuerda Thomas Merton.

Querido lector, querida lectora: este libro no es un manual para aprender a gestionar conflictos como quien sigue una receta. Es una invitación a mirarte en el espejo del otro, a reconocerte en las historias que aquí se cuentan, a dejar que resuenen en ti las palabras del alma que restituyen vínculos, jerarquías y equilibrios. Es una propuesta para que te atrevas a reconciliarte con tu propia historia, con tu familia, con tu comunidad.

He de reconocerte que no soy neutral en mi prólogo, pues ya Luis Carlos me invitó hace tres años a retomar la semilla de la obra, del que fue entonces su Trabajo Fin de Grado que defendió para graduarse en Psicología en el CUDEC. Gracias a ello, pudimos viajar juntos en su reformulación. Con muchos avatares y duelos por el camino. Por ello, encontrará tres capítulos que me convierten en colaborador y me impiden ser objetivo e imparcial.

Podría adelantarle lo que usted va a descubrir en este libro, pero es mucho mejor que lea la rica e imprescindible introducción para situarse correctamente. De alguna manera, el contexto siempre es importante, y su lectura le permitirá navegar mejor por el libro, bien profundizando en la parte dedicada al origen de los conflictos o ya explorando las numerosas herramientas para incorporar el enfoque sistémico.

3. UN ENFOQUE PARA OPERADORES Y OPERADORAS DE CONFLICTOS

Por último, si usted es operador u operadora de conflictos —en el sentido amplio que plantea el profesor Raúl Calvo Soler— y aspira a ir más allá de la figura reducida del mediador que, martillo en mano, solo alcanza a ver clavos, esta obra se convierte

en una referencia imprescindible. En sus páginas encontrará no solo un método, sino también un horizonte y un camino que le permitirán aprender a mirar más allá de los clavos (CALVO, 2012).

He tenido la oportunidad de practicar algunas de las herramientas prácticas que nos propone Luis Carlos, y puedo afirmar que me han enriquecido en mi rol de mediador-facilitador restaurativo y han sido de gran ayuda para las personas inmersas en sus conflictos. Al mismo tiempo, las he utilizado para afrontar mis propios miedos, mis herencias y mis conflictos personales, convirtiéndose en recursos imprescindibles para mejorar mi praxis profesional.

Desde que inicié mi camino en la mediación, allá por 1999, mucho ha llovido. Sin embargo, hay algo que sigo percibiendo con claridad: la formación en este campo adolece, en demasiadas ocasiones, de una preocupante mediocridad. Es cierto que existen honrosas excepciones, pero no son la norma. Con una caja de herramientas muy limitada, muchas personas mediadoras —formadas incluso en programas en línea de dudosa calidad— terminan torpedeando los procesos de diálogo, no tanto por mala intención, sino por la pobreza de su preparación y la falta de trabajo sobre sí mismas.

En numerosas y largas conversaciones con Luis Carlos hemos coincidido en señalar ese déficit formativo que arrastran algunos programas de mediación. Y si hablamos de justicia restaurativa, la confusión es todavía mayor. El mercado veloz y desregulado de la formación en mediación en España ha producido miles de mediadores y mediadoras con unos mimbres tan estrechos y frágiles que los cestos que construyen apenas pueden sostener conflictos pequeños, de escasa envergadura. Por fortuna, existen excepciones: algunos programas universitarios que sí ofrecen una formación más rigurosa y sólida. La recién incorporación de la ley 1/2025 de eficiencia de la justicia con la introducción de los MASC necesitará de profesionales bien formados, o todo lo llamado «alternativo» se desprestigiara y dejará de tener la eficacia pretendida.

Este libro le otorgará un nuevo repertorio de recursos con la que sentirse más competente en acompañar a otras personas que conflictúan. Le proporcionará, sobre todo, una mirada que incluye y nuevos mimbres. Me explico.

De niño, en las colonias de la Ikastola Lauaxeta, aprendí a tejer pequeños cestos de mimbre. Descubrí entonces que todo dependía de la base: los primeros movimientos y nudos lo eran todo. No bastaba con tener buena materia prima; lo decisivo era cómo se construía esa cimentación inicial. De ella dependía que el cesto pudiera ser grande o pequeño, adecuado para objetos diminutos o medianos. O incluso grandes. Un mal comienzo, en cambio, podía arruinar el trabajo entero y condenar el cesto de mimbre a la basura.

Pues algo parecido ocurre con la gestión de los conflictos si me sitúo como persona mediadora. Si usted no tiene unos buenos cimientos y no ha puesto conciencia a sus nudos, le auguro un corto recorrido y dificultades que se le repetirán. La apuesta y aportación de

Luis Carlos en explicarnos la mirada sistémica, incluyendo el enfoque de Bert Hellinger, les permitirá a los mediadores y mediadoras afrontar y acoger conflictos de mayor envergadura.

Hablemos ahora, aunque sea brevemente, de la justicia restaurativa. Su llegada a España fue algo más tardía que la de la mediación, a lo largo de los años noventa. Si bien en un inicio se nutrió de la mediación civil, pronto, gracias a las aportaciones del ámbito anglosajón, comenzó a tomar distancia hasta configurarse como un paradigma propio. Lo afirmo desde la experiencia: tras formarme en mediación con algunos de los grandes precursores catalanes, comprobé que aquellas aportaciones resultaban insuficientes para facilitar procesos de justicia restaurativa.

Una estancia de investigación en la Universidad Católica de Lovaina (Bélgica), junto a referentes como Tony Peters, Ivo Aertsen, Johan Deklerck y Antonio Buona-testa, me obligó a iniciar un camino de diferenciación conceptual y metodológica. Fue allí donde comprendí que, pese a la frecuente utilización del término «mediación penal», mediación y justicia restaurativa difieren de manera esencial tanto en su fundamento como en su método.

Las herramientas que Luis Carlos nos ofrece serán un pilar para cimentar una mejor base para la praxis mediadora y restaurativa. Yo las llevo incorporando paulatinamente en mi propia praxis restaurativa. Las herramientas del «genograma», la «escucha sistémica» y la «puesta a punto de los corazones» han renovado mi perspectiva, preparándome para acompañar de manera más eficaz situaciones de victimización grave. Asimismo, las intervenciones sistémicas en el ámbito grupal transforman mi forma de facilitar procesos grupales, permitiéndome superar los modelos clásicos y metodológicamente rígidos de círculos y conferencias.

La perspectiva de la supervisión sistémica que Luis Carlos aporta ha enriquecido mi praxis restaurativa cuando he acompañado a víctimas de abusos en la Iglesia Católica, pudiendo mirar, a las «cadenas» que atan a las personas a los sistemas a los que pertenecen. Cada vez que supervisamos algún caso de esta envergadura, me coloca unas gafas de largo alcance. Durante procesos restaurativos con miembros de ETA por graves vulneraciones de derechos humanos o procesos restaurativos con agentes policiales (herederos simbólicos no directamente responsables) he tenido que incorporar la mirada sistémica para poder comprender, sobre todo, las lealtades familiares y las organizacionales.

Por ello, las herramientas sistémicas y los apoyos adicionales que nos comparte serán, indudablemente, un regalo imprescindible para mejorar su praxis mediadora y restaurativa.

En relación con las llamadas «constelaciones familiares o sistémicas», he de ser sincero: aún estoy dando los primeros pasos en su incorporación a mi práctica profesional, y ya soy testigo de su profunda repercusión en los procesos en los que se aplican. Las honro y, en alguna ocasión, también las he experimentado como consultante. Reconozco que se trata de un reto mayúsculo que requiere de un compromiso perso-

nal, ético y profesional. Estoy convencido de que, en ámbitos extrajudiciales, pueden convertirse en una herramienta valiosa para quienes deseen explorar en profundidad los conflictos, atendiendo a las lealtades familiares, las herencias transgeneracionales y aquellos nudos sistémicos que bloquean soluciones y transformaciones, siempre desde una actitud sin miedo, sin expectativas y sin juicio. Luis Carlos señala y propone un camino de utilidad en el contexto extrajudicial español, aún lejos del alcance y la repercusión que ha tenido en Brasil gracias a jueces como Sami Storch, precursor del denominado Derecho Sistémico (STORCH, 2024).

Desde esta mirada propia invito a la persona lectora a que acoja estas estrategias incluidas las constelaciones sistémicas como un recurso más que deberá utilizar sólo con la ayuda de profesionales debidamente formados y capacitados.

La praxis restaurativa supone mucho más que hacer mediación (véase círculos, conferencias, paneles victimales, caminares y un largo etcétera que todavía está por inventar). El desequilibrio moral de sus protagonistas: víctimas y perpetradores, en lenguaje de Bert Hellinger, requiere de abordajes metodológicos más complejos.

Pues bien, si usted quiere completar la comprensión del alcance de los conflictos profundos (léase asesinatos, abusos, violaciones y demás victimizaciones graves) las herramientas aquí mostradas le ayudarán.

Aquí le presentamos una obra que ha surgido de nuestro propio viaje conjunto y quiere ampliar las herramientas y estrategias de una persona operadora de conflictos.

No soy neutral ni quiero serlo. Mi amistad con mi hermano Luis Carlos conlleva admiración, por su compromiso personal y profesional traducido en esta obra, cuya invitación a leerla no le dejará indiferente.

¡Buen camino!

Alberto José OLALDE ALTAREJOS¹

En Vitoria-Gasteiz a 4 de octubre de 2025.

¹ Profesor Agregado de la Facultad de Relaciones Laborales y Trabajo Social (Sección Araba) de la UPV/EHU. (Acreditado Profesor Titular por Aneca). Doctor cum Laude en Intervención Social y Mediación por la Universidad de Murcia. Trabajador Social, Máster en Criminología por el IVAC/KREI, Máster en Gestión y Resolución de Conflictos: mediación por la Universidad de Barcelona, y Máster Europeo en Mediación (Instituto Universitario Kürt Bosch, Sion-Suiza). Experto universitario en malos tratos y violencia de género (UNED). Advanced Solution-Focused Practitioner (Alianza Española de Terapia Sistémica Breve) y Diploma de Formación y Capacitación en Supervisión y Coaching (avalado por ANSE, Association of National Organisations for Supervision in Europe). Mediador registrado en el Ministerio de Justicia de España y mediador familiar inscrito en el Registro de Personas Mediadoras del Gobierno Vasco. Miembro fundador del Foro Europeo de Justicia Restaurativa (Lovaina-Bélgica). Miembro del Laboratorio de teoría y práctica de la justicia restaurativa, Instituto Vasco de Criminología/Kriminologiaren Euskal Institutua (UPV/EHU). Correo electrónico: albertojose.olalde@ehu.eus ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8899-4166>

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- CALVO SOLER, R. (2012). *Del alcance de la mediación*. VII Jornada de Prevenció i Mediació Comunitària: Escenaris del diàleg, Programa Compartim de gestió del coneixement. Centre d'Estudis jurídics i formació especialitzada. Generalitat de Catalunya.
- STORCH, S., GUIMARÃES, D., & MIGLIARI, T. (2024). *El origen del derecho sistémico*. Hakabooks.
- PROGOFF, I. (1992). *At a journal workshop: writing to access the power of the unconscious and evoke creative ability*. Jeremy P. Tarcher/Putnam.

Atrévete, con nosotros, a mirar lo que duele. Todo conflicto es una invitación a un viaje profundo y transformador. Esta mirada incluye el conflicto y a todos los que están atados a él, para iniciar, entre todos y todas, un camino de autoconocimiento, transformación y liberación.

La mirada que incluye no es solo un libro; es la experiencia vital de víctimas y victimarios. Ambos habitan en tu corazón, duermen en tu misma cama y, al despuntar el día, el sol brilla para todos sin distinción.

En sus páginas descubrirás que el conflicto es un huésped persistente en la historia humana: un espejo que refleja nuestras heridas, asuntos inconclusos y memorias heredadas. Te enfrentarás a verdades incómodas y, a la vez, liberadoras, mientras experimentas la certeza de que la salida es hacia dentro.

A través de la mirada sistémica, se abre la oportunidad de que «algo se ponga en orden» para facilitar la praxis de la mediación y la justicia restaurativa.

Con un lenguaje entre lo académico y lo poético, este libro reúne herramientas prácticas que se han puesto al servicio de procesos restaurativos en delitos de terrorismo y abusos sexuales en el seno de la Iglesia Católica. No se trata de recetas mágicas, sino de presencia consciente y honesta frente a lo que nos desgarrar y nos separa. Cada capítulo es un llamado a honrar el dolor, escuchar las voces de los ausentes y resignificar los vínculos que nos unen.

Sus reflexiones impulsan una colaboración necesaria entre la Psicología y el Derecho para reemplazar la «venda» de la justicia por una mirada que abre los ojos al corazón de cada asunto.

Este libro no solo busca informarte: anhela tocarte en lo más profundo. Prepárate para cambiar tu forma de mirar los conflictos y, tal vez, incluso tu propia vida.



ISBN 979-13-7033-078-1



9 791370 330781